

**STRATEGI DALAM MENCIPTAKAN *ELECTRONIC
WORD OF MOUTH CHALLENGE* BEDA ITU KEREN
RUANGGURU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Laila Sharfina

1502154418



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**