

DAFTAR ISTILAH

1. **MICE** : (*Meeting, Incentive, Conference, Exhibition*)
2. **Front Desk** : Area Resepsionis
3. **Retail** : Toko Eceran (menjual pakaian, kain, sepatu, tas)
4. **Suite Room** : Tipe Kamar Kelas 1
5. **Deluxe Room** : Tipe Kamar Kelas 2
6. **Standard Room:** Tipe Kamar Kelas 3
7. **Restaurant** : Restoran (biasa digunakan oleh tamu hotel untuk sarapan pagi)
8. **Meeting Room:** Ruang Rapat