

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Kota Badung Terhadap Aplikasi TuneMap”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Program Studi Ilmu Komunikasi.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kasih sayang dan karunianya sehingga peneliti dapat selalu kuat dalam menjalani hidup ini.
2. Kedua orang tua peneliti yaitu Ayah Arief Budiman (Alm) dan Bunda Heni Zundus Amalia yang telah mendoakan, memberikan dukungan, membiayai hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dan juga kepada adik tercinta yaitu Jiro Orion yang juga selalu mendoakan, menyemangati dan menjadi penghibur saat peneliti jenuh dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom Bandung.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis (FKB) Universitas Telkom Bandung.
5. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis (FKB) Universitas Telkom Bandung.
6. Bapak Nur Atnan, S.IP., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos., M.A. selaku dosen wali yang telah memberikan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, dukungan serta mendengarkan keluh kesah peneliti selama masa perkuliahan.

8. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
10. Safitri Febriyani yang selalu menemani penulis dikala senang dan sedih selama masa perkuliahan, dan menjadi tempat penulis berkeluh kesah. Menjadi penyemangat dan penghibur. Terimakasih safit untuk semua hal-hal baik selama masa perkuliahan. Semoga kita tetap berkomunikasi baik seperti biasanya tanpa ada jarak apapun.
11. Turtles yaitu Zacin, Anin, Alyani, dan Shafa yang telah menjadi teman penulis dari masa SMA hingga saat ini. Menjadi teman bermain, teman curhat dan teman tertawa.
12. Adiesz Phitaloka yang baru menjadi teman tapi sudah banyak membantu penulis dalam hal yang menyenangkan entah itu bermain, bertukar cerita, atau makan dan teman yang ikut panik disaat proses pengerjaan skripsi.
13. Oktafira Damayanti dan Revi telah menjadi teman bermain yang gampang untuk diajak main, dan juga telah membantu memberikan informasi-informasi tentang perkuliahan kepada penulis.
14. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
15. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penelitian, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom

Bandung, 7 Agustus 2019

Qinthara Moza