

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	, ix
Bab I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Penelitian .....	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Manfaaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	5
1.6 Tahapan Penelitian.....	5
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.7.1 Lokasi Penelitian .....	6
1.7.2 Waktu Penelitian .....	6
Bab II Tinjauan Pustaka .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Tinjauan Pustaka.....	15
2.2.1 Manajemen.....	15
2.2.2 Teori New Media.....	16
2.2.2.1 Pengertian <i>New Media</i> .....	16
2.2.2.2 Kelebihan dan Manfaat New Media .....	17
2.2.2.3 Media <i>Online</i> .....	18
2.3 Jurnalistik Online .....	19
2.3.1 Pengertian Jurnalistik .....	19
2.3.2 Bentuk-bentuk Jurnalistik.....	19
2.3.3 Jurnalisme <i>Online</i> .....	20
2.3.4 Jenis-jenis jurnalisme <i>online</i> .....	22
2.3.5 Pengelolaan berita <i>online</i> .....	22
2.4 <i>Citizen Journalism</i> .....	23
2.4.1 Pengertian <i>Citizen Journalism</i> .....	23
2.4.2 Jenis-jenis <i>Citizen Journalism</i> .....	24
2.4.3 Kelebihan dan Kekurangan <i>Citizen Journalism</i> .....	24
2.4.4 Tantangan Citizen Journalism .....	25

2.5	Kerangka Pemikiran .....	27
BAB III	Metode Penelitian.....	28
3.1	Paradigma Penelitian .....	28
3.2	Metode Penelitian .....	29
3.3	Objek dan Subjek Penelitian .....	29
3.3.1	Objek Penelitian .....	29
3.3.2	Subjek Penelitian .....	30
3.4	Definisi Konsep .....	30
3.5	Unit Analisis.....	31
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7	Informan Kunci .....	32
3.8	Teknik Keabsahan Data .....	35
3.9	Teknik Keabsahan Data .....	35
BAB IV	Analisis Data.....	37
4.1	Karakteristik Data.....	37
4.1.1	Gambaran singkat media online Tribun Timur .....	37
4.1.2	Struktur Organisasi .....	40
4.1.3	Logo Perusahaan .....	44
4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.5	Rubrik dalam <i>tribunnews.com</i> .....	44
4.2	Hasil penelitian .....	46
4.2.1	Latar Belakang Penerapan Citizen Journalism.....	47
4.2.2	Mekanisme Penyajian Berita.....	51
4.2.3	Kualitas <i>Citizen Journalism</i> .....	60
4.3	Pembahasan .....	64
4.3.1	Mekanisme Penyajian Berita.....	64
4.3.2	Kualitas <i>Citizen Journalism</i> .....	67
BAB V	Kesimpulan dan Saran .....	69
1.1	Kesimpulan.....	69
1.2	Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA	.....	71
LAMPIRAN	.....	74