

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Strategi Komunikasi Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung Dalam Program Pembinaan Satuan Relawan Pemadam Kebakaran Kota Bandung*” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University Bandung.

Selama melakukan penyusunan skripsi, peneliti telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas Nikmat, Rahmat dan Karunia yang tak terhingga yang telah diberikan-Nya.
2. Bapak Heru Susanto , Bapak Suwardi dan Ibu Heni Sofiyati selaku orang tua dari peneliti yang tiada hentinya mendoakan kesuksesan, kesehatan, keberhasilan, dan memberikan dukungan materil maupun non materil kepada peneliti.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
6. Ibu Diah Agung Esfandari, B.A., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang penuh keiklasan, kesabaran dan ketelatenan dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.

7. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Telkom University yang telah memberikan ilmu serta pengetahuannya selama peneliti menimba ilmu di Telkom University.
8. Seluruh Jajaran dan Karyawan Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung yang telah memberikan izin dan akses informasi data sebagai bantuan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman KM MC 02 yang telah menemani peneliti berproses bersama dalam mengarungi kerasnya dunia perkuliahan.
10. Ma'ruf Muttaqien, Edo Landaoe, Tiara Maharani, Amalia Indah, Maulandha Putri, Opal Rabbani, Febrilia Armanza dan Geng Fake Friends yang selalu menjadi tempat ternyaman peneliti dalam memberikan canda tawa sejenak melupakan beban peneliti serta menjadi keluarga terdekat peneliti selama empat tahun berjuang di tanah rantau.
11. Rekan-rekan Joying Kopi yang selalu ada untuk tempat berbincang dan bersantai ria.
12. Eri Sugandi selaku kucing peliharaan peneliti yang selalu setia menemani peneliti dikala bosan.
13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan, dan selalu melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tak terhingga kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam laporan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi materil maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peniliti harapkan.

Bandung, Agustus 2019

Penulis,

Hamada Intan Rianti

1502154298