

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Yusuf Zainal. (2015). *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ahmadi, Rulam. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA.
- Alo Liliweri. (2011). *Komunikasi serba ada serba makna*. Kencana : Jakarta
- Cangara, Hafied. (2013). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wardhana, Didin. (2018). *Optimalisasi Kinerja Satuan Relawan Kebakaran (SATWANKAR) Di Kota Bandung-Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA) No.1, 49*.
- Effendy , Onong Uchjana. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Fajar, Mahraeni. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori & Praktik Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Indrawan, Rully., Yaniawati, R. Poppy. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Moleong, Lexy J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Morrissan. (2008). *Manajemen Public relations Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana Prenada.
- Nazir, Moh. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurjaman, Kadar. & Umam, Khaerul. (2012). *Komunikasi Public relations*. Bandung: Pustaka Setia.
- Pujileksono, Sugeng. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Kelompok Intrans Publishing.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat : Eksploratif Interpretif, Interaktif dan Konstruktif*. Bandung: Alfabeta.

Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Tatang S. (2016). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia