

Daftar Tabel

Tabel 1.1. Data Jumlah Pelanggan 2018 di Kota Jakarta.....	6
Tabel 1.2. Data Jumlah Pelanggan yang memutuskan layanan Indihome 2019.....	7
Tabel 1.3. Waktu dan Periode Penelitian	11
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1. Unit Analisis	39
Tabel 3.2. Informasi Informan	41