

## DAFTAR ISI

|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                           | i    |
| HALAMAN JUDUL .....                                            | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                       | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                       | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                                            | v    |
| ABSTRAK .....                                                  | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                          | viii |
| DAFTAR ISI .....                                               | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                             | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                         | 1    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....                    | 1    |
| 1.1.1.    Profil PT. Telkom Indonesia.....                     | 1    |
| 1.1.2.    Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia .....             | 2    |
| 1.1.3.    Struktur Organisasi Telkom Witel Medan.....          | 3    |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....                         | 4    |
| 1.3    Rumusan Masalah .....                                   | 17   |
| 1.4    Pertanyaan Penelitian .....                             | 17   |
| 1.5    Tujuan Penelitian.....                                  | 17   |
| 1.6    Manfaat Penelitian.....                                 | 18   |
| 1.6.1.    Aspek Akademik.....                                  | 18   |
| 1.6.2.    Aspek Praktis .....                                  | 18   |
| 1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....                          | 18   |
| 1.7.1.    Variabel Penelitian.....                             | 18   |
| 1.7.2.    Lokasi dan Objek Penelitian .....                    | 18   |
| 1.8    Sistematika Penulisan.....                              | 18   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                   | 21   |
| 2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....                       | 21   |
| 2.1.1.    Manajemen Sumber Daya Manusia.....                   | 21   |
| 2.1.2.    Disiplin Kerja.....                                  | 22   |
| 2.1.2.1    Pengertian Disiplin Kerja.....                      | 22   |
| 2.1.2.2    Manfaat Karyawan yang Memiliki Disiplin Kerja ..... | 23   |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2.3 Ciri – Ciri Karyawan yang Memiliki Disiplin Kerja..... | 24 |
| 2.1.2.4 Dimensi Disiplin Kerja .....                           | 24 |
| 2.1.3. Kinerja .....                                           | 26 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....                               | 26 |
| 2.1.3.2 Dimensi Kinerja .....                                  | 27 |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....           | 28 |
| 2.1.3.4 Penilaian Kinerja .....                                | 29 |
| 2.1.4. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....   | 30 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                  | 32 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                   | 38 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                 | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                | 41 |
| 3.1. Karakteristik Penelitian .....                            | 41 |
| 3.2. Alat Pengumpulan Data.....                                | 42 |
| 3.2.1. Skala Pengukuran .....                                  | 44 |
| 3.3. Tahapan Penelitian .....                                  | 45 |
| 3.4. Populasi dan Sampel .....                                 | 45 |
| 3.4.1. Populasi.....                                           | 45 |
| 3.4.2. Sampel .....                                            | 46 |
| 3.4.2.1 Teknik Sampling .....                                  | 46 |
| 3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....                     | 47 |
| 3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                      | 47 |
| 3.6.1. Uji Validitas.....                                      | 47 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas .....                                  | 49 |
| 3.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....        | 50 |
| 3.7.1. Analisis Deskriptif .....                               | 50 |
| 3.7.2. <i>Method Successive Interval</i> .....                 | 52 |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....                                  | 53 |
| 3.7.4. Analisis Regresi Linier Sederhana.....                  | 53 |
| 3.7.5. Uji Hipotesis (Uji t) .....                             | 54 |
| 3.7.6. Koefisien Determinasi .....                             | 55 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                   | 57 |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                      | 57 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden .....                            | 57 |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif .....                                | 60 |

|                                  |                                            |    |
|----------------------------------|--------------------------------------------|----|
| 4.1.3                            | <i>Method of Successive Interval</i> ..... | 66 |
| 4.1.4                            | Uji Asumsi Klasik.....                     | 66 |
| 4.1.5                            | Analisis Regresi Linier Sederhana.....     | 68 |
| 4.1.6                            | Uji Hipotesis .....                        | 71 |
| 4.2                              | Pembahasan Penelitian .....                | 72 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                            | 78 |
| 5.1                              | Kesimpulan.....                            | 78 |
| 5.2                              | Saran .....                                | 78 |
| 5.2.1                            | Aspek Teoritis .....                       | 78 |
| 5.2.2                            | Aspek Praktis .....                        | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA.....              |                                            | 80 |
| LAMPIRAN .....                   |                                            | 88 |