

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yaitu variabel X (Disiplin) dan variabel Y (Kinerja Karyawan). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui disiplin pada karyawan *outsourcing* Telkom Witel Medan, kinerja karyawan pada karyawan *outsourcing* Telkom Witel Medan, dan pengaruh disiplin terhadap kinerja pada karyawan *outsourcing* Telkom Witel Medan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis untuk membahas identifikasi masalah bagaimana disiplin pada karyawan *outsourcing* Telkom Witel Medan dan bagaimana kinerja karyawan pada karyawan *outsourcing* Telkom Witel Medan serta verifikatif analisis untuk membahas identifikasi masalah seberapa besar pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan pada karyawan *outsourcing* Telkom Witel Medan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan melalui wawancara sumber, penyebaran angket (kuesioner), dan kepustakaan. Untuk mengukur besarnya pengaruh variabel tersebut digunakan regresi linier sederhana dan koefisien determinasi dengan bantuan program aplikasikomputer IBM SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi disiplin kerja maka akan mengakibatkan semakin meningkatnya kinerja karyawan.

Bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, dapat dilakukan dengan menambahkan variabel independen lainnya seperti Pelatihan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Pengalaman Kerja, dan Stress kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, *Outsourcing*