

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komentar Permasalahan KAI Access 8 april 2019 - 2016 .....	7
Tabel 1. 2 Komentar Permasalahan KAI Access 8 april 2019 - 2016 .....	8
Tabel 2. 1 Jurnal Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 3. 5 Tingkat Reliabilitas .....	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 3. 7 Skala Garis Kontinum.....	42
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemudahan .....	52
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemanfaatan.....	54
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan .....	56
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pengguna .....	59
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	65
Tabel 4. 7 Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	66
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	67
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	68