

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	1
Gambar 1. 2 Logo KAI Access	2
Gambar 1. 3 Penetrasi Pengguna Internet Di Indonesia	3
Gambar 1. 4 Jumlah Penumpang Kereta Api Indonesia,2015-2018.....	4
Gambar 1. 5 Jumlah Resgistrasi KAI Access 2015-2018.....	6
Gambar 1. 6 Transaksi KAI Access 2016-2018.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3. 2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase dalam Garis kontinum...	43
Gambar 4. 1 Diagram Pie Responden Berapa Lama Menggunakan Aplikasi KAI Access	49
Gambar 4. 2 Diagram Pie Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4. 3 Diagram Pie Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4. 4 Diagram Pie Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kemudahan.....	53
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Kemanfaatan.....	55
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Kepercayaan	58
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Kepuasan pengguna.....	60
Gambar 4. 9 Grafik Normal p-plot.....	61
Gambar 4. 10 Uji Heteroskedastisiti	63