

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KAI ACCESS**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Alpriyan Wahyu Pratama

1401154278



**MANAJEMEN BISNIS DAN TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**