

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KAI ACCESS**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Alpriyan Wahyu Pratama

1401154278



MANAJEMEN BISNIS DAN TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019