

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas berkat, dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan dan Pelayanan *Mobile Banking* Terhadap Loyalitas Nasabah, Pada Bank Central Asia (BCA) di Bandung. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, University Telkom Bandung. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, motivasi serta peran dari berbagai pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini. Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM, dan Bapak Krishna Kusumahadi, B.Sc., MM selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberi masukan, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ibu Aldilla Iradianty, SE., MM, selaku dosen wali yang selalu membimbing dan juga motivasi untuk menyelesaikan penyusunan pengerjaan tugas akhir ini.
3. Ibu Ika Sartika dan Bapak Iriana Supendi sebagai orang tua dan Iqra sebagai kakak kandung saya serta Sulis dan Aini adik adik saya. Yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan.
4. Kepada Windy, Zaizafun , Annisa , Bella, Gilang, Teman-Teman kelas MB 39.09 dan masih banyak lagi teman-teman yang selalu memberikan dukungan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan hidayah nya

Bandung, 18 Desember 2018

Muhammad Ibnu Rosyid