

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkah rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT SUMBER DAYA MANUSIA DAN UMUM PT. POS INDONESIA”** yang merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis memberikan uraian tentang pendahuluan, tinjauan teoritis, dan metode penelitian yang digunakan. Penulis sadar bahwa dalam proses penyusunan proposal penelitian ini banyak rintangan yang dihadapi dan terdapat pula banyak perhatian, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Nidya Dudija selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan didikan dengan sepenuh hati kepada penulis dan Bapak Refi Rifadi selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama perkuliahan berlangsung. Selanjutnya, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak H. Yosep Rizal dan Ibu Hj. Desriyanti yang selalu mendoakan, mendukung, dan memotivasi penulis dalam segala hal sejak penulis dilahirkan hingga sekarang dan selamanya.
2. Shakira Seftiani Aurelia, Reyhan Seftian Abiyyu, dan Rizky Seftian Ramadhan, Adik penulis yang selalu memotivasi dan mendukung penulis.
3. Ibu Nidya Dudija S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, pengarahan, dan saran kepada penulis dari awal penyusunan skripsi hingga sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, dengan sabar dan selalu memberi semangat.
4. Bapak Reffi Rifaldy S.T., MM. Selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
5. PT. Pos Indonesia yang telah bersedia menjadi objek dalam penelitian ini dan membantu kelancaran pelaksanaan penelitian.

6. Rahmatiah Al-laili, Khairunnisa, Aming, Andrie, Hasna dan Team Analogy yang selalu membantu, menghibur, memotivasi, menemani, dan mendengarkan keluh kesah selama proses penelitian ini.
7. Kepada Om Hambali dan Tante Yuhelmi yang selalu membantu penulis selama proses perkuliahan.
8. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung pada penulis selama pembuatan proposal penelitian ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam proposal penelitian ini terdapat berbagai kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 18 Oktober 2019

Penulis,

Luthfi Seftian Afif

1401140255