

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1	Profil PT. POS.....	1
1.1.2	Visi dan Misi PT. POS	1
1.1.3	Sejarah PT. POS.....	2
1.1.4	Struktur Organisasi PT. POS.....	4
1.1.5	Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum PT. POS.....	5
1.2	Latar Belakang Penelitian	6
1.3	Perumusan Masalah.....	13
1.4	Pertanyaan Penelitian	14
1.5	Tujuan Penelitian.....	14
1.6	Kegunaan Penelitian.....	15
1.6.1	Aspek Teoritis	15
1.6.2	Aspek Praktis	15
1.7	Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Landasan Teori	17
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.1	Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2	Motivasi Kerja.....	20
2.1.2.1	Teori Motivasi	20
2)	<i>Teori Kontemporer</i>	23
2.1.2.2	Fungsi motivasi	26
2.1.2.3	Jenis-jenis Motivasi.....	27
2.1.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	28
2.1.2.5	Prinsip Motivasi	29
2.1.2.6	Indikator motivasi kerja.....	30
2.1.3	Pelatihan.....	30
2.1.3.1	Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	31
2.1.3.2	Evaluasi Pelatihan	33

2.1.3.3	Sasaran Pelatihan.....	34
2.1.3.4	Metode Program Pelatihan	35
2.1.3.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	37
2.1.3.6	Indikator Pelatihan	38
2.1.4	Kinerja.....	40
2.1.4.1	Pengertian Penilaian Kinerja	40
2.1.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	41
2.1.4.3	Indikator Kinerja	42
2.2	Penelitian Terdahulu.....	43
2.3	Kerangka Pemikiran	48
2.4	Hipotesis	51

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Karakteristik Penelitian	52
3.1.1	Berdasarkan Metode.....	52
3.1.2	Berdasarkan Tujuan	52
3.1.3	Berdasarkan Tipe Penyelidikan.....	53
3.1.4	Berdasarkan <i>Setting</i> Penelitian.....	53
3.1.5	Berdasarkan Waktu Pelaksanaan	53
3.1.6	Berdasarkan Unit Analisis.....	53
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.1	Variabel Bebas	54
3.2.2	Variabel Terkait	54
3.3	Tahapan Penelitian	56
3.4	Populasi dan Sampel	57
3.4.1	Populasi	57
3.4.2	Sampel.....	57
3.5	Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	58
3.5.1	Sumber Data.....	58
3.5.2	Pengumpulan Data	59
3.6	Analisis Deskriptif.....	59
3.7	Validitas dan Reabilitas	61
3.7.1	Validitas	61

3.7.2	Reabilitas.....	64
3.8	Teknik Analisis Data	65
3.8.1	Koefisien Korelasi.....	65
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	67
1.	Uji Normalitas Data	67
2.	Heteroskedastisitas.....	68
3.	Uji Multikolinearitas.....	68
3.8.3	Analisis Regresi Berganda	69
3.8.4	Koefisien Determinasi.....	69
3.9	Pengujian Hipotesis	70
3.9.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	70
3.9.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Penelitian.....	73
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	74
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
4.2	Hasil Penelitian.	76
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	77
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan	78
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja.....	80
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	82
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.1.1	Uji Normalitas.....	82
4.3.1.2	Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.3.1.3	Uji Multikolonieritas.....	84
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.3.3	Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	86
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	87
2.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja.....	87
4.3.4	Uji Hipotesis	89
4.3.4.1	Pengujian Hipotesis Uji t	89

4.3.5	Pengujian Hipotesis Uji F	90
4.4	Pembahasan Umum	90
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	91
4.4.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
5.2.1	Aspek Teoritis	96
5.2.2	Aspek Praktisi	96
DAFTAR PUSTAKA		98