

**PENGARUH KOMUNIKASI MEREK, CITRA MEREK DAN  
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK**

**SMARTPHONE LENOVO**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

ZANA SRUNI RAMADHANI

1401154526



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
TELKOM UNIVERSITY  
2019**