

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamiin, rasa syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT, Sang Maha Pencipta, Maha pengasih lagi Maha penyayang yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, kemudahan dan kemampuan dalam menyelesaikan perkuliahan selama ini dan menyelesaikan penelitian ini.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan selama perkuliahan di Universitas Telkom, penulis mendapat banyak bantuan serta dorongan baik moril maupun spiritual dan informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak Masrizal dan Ibunda Hilda Yeni selaku orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, semangat, do'a, dan dukungan yang luar biasa tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah dan Tugas Akhir ini.
3. Abang Guntur Mahesa dan adik Geo Fachri Mahesa yang selalu mendukung dalam keadaan apapun dan yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Keluarga Besar yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan dan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. Ida Wahida, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan topik dan membimbing penulis dengan sepenuh hati dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan memberikan saran, solusi dan kasih sayang selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Irma Safitri, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Dr. Ir. Rina Pudji Astuti, M.T., selaku dosen wali kelas TT-39-13 yang telah membantu saya selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.

9. Lilin Nurwahida, Gloria Shekinah, dan Isna Sarofia yang selalu memberikan bantuan, do'a dan dukungan kepada penulis dalam penulisan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabat yang luar biasa Nickyta Quessera, Wiyandini, Khairat Syafilminisa, Annisa Briliani dan Fitria Tuhed yang selalu mendoakan, memberikan dukungan kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dan bersedia dijadikan tempat mencurahkan semua keluh kesah penulis.
11. Rani Fersari Damanik partner makan dan main selama di Bandung. Terimakasih kenangan yang telah diberikan kepada penulis selama di Bandung.
12. Keluarga besar TT-39-13 yang selalu membantu dan telah mewarnai kehidupan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya hanya ucapan terima kasih yang bisa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah menemani penulis selama ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya.