

## ABSTRAK

*Unit Enterprise Segmen Trading and Service* (UNES TNS) merupakan salah satu unit bisnis Divisi *Enterprise Service* PT. Telekomunikasi Indonesia. Perkembangan bisnis di sektor telekomunikasi semakin ketat. Hal ini menyebabkan penurunan *revenue* UNES TNS terutama untuk bisnis PSTN *Wireline*. Oleh karena itu dibutuhkan Sistem Pengendalian Manajemen yang Efektif dan Efisien untuk dapat menjaga performansi bisnis UNES TNS.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yang dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan karakteristik variabel yang diteliti dalam suatu situasi. Jenis riset ini bertujuan membuat deskripsi secara sistematis, faktual, dan akurat tentang fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau objek tertentu. Data deskripsi dikumpulkan melalui studi dokumentasi maupun daftar pertanyaan dalam survey, wawancara, ataupun observasi.

Dari hasil penelitian didapatkan bahwa Sistem Pelaporan dan Kejelasan Sasaran Anggaran terdapat dalam proses Sistem Pengendalian Manajemen UNES TNS. Pada pelaksanaannya, Sistem Pengendalian Manajemen di UNES TNS menggunakan Kontrak Management (KM), SKI (Sasaran Kinerja Individu), Nilai Kinerja Unit (NKU), dan Kompensasi untuk mengarahkan karyawan dalam mencapai tujuan organisasi.