

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Peranan *Food and Beverage Sales Executive* Dalam Meningkatkan *Revenue* di Sheraton Bandung Hotel&Towers” dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo.,SE.,ST.,MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina,S.Sos.,MM.Par selaku Kepala Prodi Perhotelan dan sekaligus pembimbing 1.
3. Bapak Riza Taufiq,S.Sos.,MM.Par selaku pembimbing 2 yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Mamah, Teh Dini, A Haris dan Christy yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tiada hentinya.
5. A Sidiq selaku Food and Beverage Sales Executive di Sheraton Bandung Hotel&Towers yang telah memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian dan telah bersedia saya wawancarai.
6. Oryza Devirili Putri teman pertamaku dulu masuk telkom yang selalu memberi dukungan dan semangat.
7. Jimmy Ruben Sihombing yang sudah menjadi tempat berkeluh kesah.
8. Nelsa, Ugy, Mutia my bestfriend yang selalu ada disaat titik terbawah yang pernah saya alami dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah menemani hari-hari yang saya lalui.
9. Afina dan Vicky yang menjadi teman senasib sepenanggungan.
10. Syafiq yang telah menyediakan tempat untuk Panik Squad berkumpul.
11. Riko, Aldi, Nasrudin, Sepriman, Yundhega, Ichan, dan David yang selalu menghibur dan memberi semangat dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
12. Vica, Desty, Widia dan Rike yang selalu memberi semangat online selama saya membuat tugas akhir ini.

13. Teman-temanku D3PH-02 Telkom University 2016 yang sudah berjuang bersama-sama.
14. Staff-staff Sheraton Bandung Hotel&Towers yang telah membantu saya mendapatkan data yang saya butuhkan untuk menunjang penyelesaian tugas akhir ini.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan dan membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak sempat peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penelitian lebih lanjut. Dan peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu besar harapan peneliti mendapatkan kritik dan saran yang membangun.

Bandung, 20 Agustus 2019

Risma Puspita Dewi