

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang sebuah Restaurant Sunda Atmosphere yang meneliti lebih mendalam tentang sebuah Eksterior dan Interior didalam Restaurant Bancakan Kota Bandung. Restoran merupakan salah satu bidang usaha yang mendukung perkembangan industri pariwisata. Restoran sekarang ini sudah tidak hanya menjual makanan saja, melainkan kualitas pelayanan yang berupa Eksterior serta Interior juga suasana yang dapat diberikan kepada para pelanggannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis aspek-aspek yang terdapat di Restoran Bancakan Atmosphere Kota Bandung, serta untuk mengetahui bagaimana keadaan Eksterior dan Interior didalam Restaurant Bancakan tersebut. Metode pada penlitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, yang berupa perilaku yang dapat diamati, observasi, wawancara, studi dokumentasi. Hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu Eksterior yang berada di Restoran Bancakan mempunyai peran penting, yaitu terlihat nyaman, serta fasilitas yang sangat memadai, namun perlu ditingkatkan kembali beberapa bentuk desain yang masih kurang terlihat layak untuk dinikmati pelanggan, serta Interior yang berada di dalam Restaurant Bancakan menurut penulis sudah sangat mendukung, karena dengan adanya menyusun konsep khas tradisional Sunda mampu memberi kesan atmosphere restoran menjadi lebih unik, menarik, dan terlihat berbeda dengan Restoran yang lain. Serta sudah cukup baik, namun perlu ditingkatkan kembali maupun di upgrade beberapa hal yang masih terlihat kurang kualitasnya.

Kata kunci: Restoran Atmosphere, Restoran Bancakan, Food And Beverage