

ABSTRAK

Vutura sebagai salah satu Amoeba (Internal Startup Telkom) yang berada di bidang teknologi komunikasi mengusung sebuah inovasi pembuatan sistem pembuat media olah pesan robotik berbasis visual. Dengan menggunakan sistem pembuat media olah pesan robotik berbasis visual, membangun media olah pesan robotik tidak lagi memerlukan kemampuan pemrograman, sehingga siapapun dapat membuat media olah pesan robotik sendiri. Menghasilkan sebuah proses kompleks dalam pembuatan media olah pesan robotik menjadi sesuatu yang sederhana dan mudah digunakan bukanlah hal yang mudah. Untuk tujuan proses pemahaman yang baik bagi pengguna diperlukan sebuah desain antarmuka atau user interface yang dapat mengubah proses kompleks tersebut menjadi interaksi visual yang dapat dimengerti pengguna awam. Selain itu, perlu diperhatikan juga pengalaman pengguna atau user experience untuk membantu pengguna awam tersebut menggunakan sistem pembuat media olah pesan robotik berbasis visual tersebut secara lebih nyaman. Oleh sebab itu, peneliti mengambil tema Tugas Akhir mengenai desain *user interface* dan *user experience* dalam merancang purwarupa sistem pembuat media olah pesan robotik berbasis visual yang mudah digunakan oleh siapapun. Purwarupa ini nantinya akan ditujukan sebagai medium pengguna dalam membuat media olah pesan robotik mereka sendiri dengan memperhatikan *user interface* maupun *user experience* yang baik.

Kata Kunci: Purwarupa, UI, UX, Webapp, Chatbot