

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku

- Kotler, Phillip dan Kevin L. Keller. (2016). Marketing Management 16 edition. New Jersey: Pearson.
- Tjiptono, Fandy. 2014, Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. 2014. Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 13 Jilid 1. Jakarta : Erlangga
- Priansa, Donni J. 2017. Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni 2014. Metode Penelitian, Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sunyanto,2014. Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen, admojo. Yogyakarta:CAPS
- Tjiptono 2018. Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian. Andi, Yogyakarta

Dari jurnal

- Alawiyah, T. (2018), pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan konsumen yang menginap pda Hotel Diamond di Kota Asamarinda. Administrasi bisnis, 6(2).
- Khoirista, Yulianto, Mawardi (2015), Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan(survei pada pelanggan Fedex Express Surabaya). Administrasi Bisnis 25(2).
- Wijayanto (2015), Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank. Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya 17(1).
- Sulistiyawati, Seminari (2015), Pengaruh Kualita Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Ginanjar. E-jurnal Manajemen UNUD 4(8).

Apriani, Sunarti (2017), Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (survey pada konsumen the little a coffe shop siduarjo). Jurnal Administrasi Bisnis 51(2).

Valoka (2017), Dampak Negatif Makanan Cepat Saji terhadap Kesehatan Tubuh Manusia di kota Bandung

Krisdianti (2019), Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Pizza Hut Malang Town Square. Jurnal Administrasi Bisnis.

Dari website

www.pizzahut.co.id diakses pada tanggal 4 maret 2019

www.fimela.com diakses pada tanggal 15 juli 2019

www.tripadvisor.co.id diakses pada tanggal 15 juli 2019

<https://katadata.co.id/berita/2019/04/01/ditopang-segmen-makanan-pizza-hut-raup-pendapatan-rp-35-t-di-2018> diakses pada tanggal 15 juli 2019

<https://www.tribunnews.com/bisnis/2018/02/08/mcdonalds-indonesia-siap-buka-15-gerai-baru-di-2018> diakses pada 15 juli 2019

https://id.wikipedia.org/wiki/Burger_King di akses pada tanggal 15 juli 2019