

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan Laporan Perancangan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib di Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom Bandung. Laporan Perancangan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi proses Tugas Akhir yang telah dilaksanakan kurang lebih dengan jangka waktu 5 bulan, dengan judul Tugas Akhir, Re-Design Area Pelayanan dan Kantor Administrasi Pada Samsat Bekasi.

Laporan perancangan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari bimbingan dengan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan dan motivasi kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

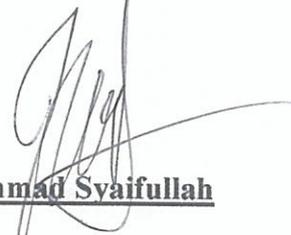
1. Allah SWT atas rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar.
2. Kedua orang tua, yang selalu mendoakan dan memberi dukungan secara moril dan materil.
3. Bapak Dr. Djoko Murdowo, MBA, selaku pembimbing pertama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak Ahmad Nur Sheha Gunawan, S.T., M.T, selaku pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ratri Wulandari, M.Sc selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan dan motivasi.
6. Kepada sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis selama berlangsungnya tugas akhir terlebih kepada teman teman kontrakan dom, rangga, ronggeng, ikin, fatur, opung, bol, kevin, tebe dan keluarga besar kelas DI-39-04A.
7. Kepada Tunggal Fotocopy yang selalu siap melayani 24 jam untuk membantu penulis mencetak/print data-data selama Tugas Akhir.
8. Seluruh teman-teman Tugas Akhir Periode 2018/2019 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Semua pihak yang turut membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada didalam Laporan Tugas Akhir ini, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman dari penulis. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada Laporan Tugas Akhir ini dan dengan tanpa menutup diri penulis mengharapkan masukan dan kritikan demi lebih baiknya Laporan Tugas Akhir ini dan semoga yang terdapat didalam laporan ini dapat berguna bagi yang membaca.

Bandung, 15 Juli 2019

Penulis



**Muhammad Syaifullah**

NIM. 1603150010