

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan & Sasaran Perancangan	4
1.5 Batasan Perancangan	5
1.6 Metode Perancangan	5
1.7 Kerangka Berpikir	7
1.8 Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN DATA PERANCANGAN	9
2.1 Kajian Literatur	9
2.1.1 SAMSAT	9
2.1.2 Sarana dan Prasarana Samsat	9
2.1.3 Pelayanan Publik	12
2.1.4 Standar Pelayanan Publik	13
2.1.5 Interior Pada Bangunan Publik	14
2.1.6 Kantor	16
2.1.7 Perhitungan Area Ruang Tunggu	20
2.1.8 Standar Ruang Kantor	20
2.1.9 Layout	26
2.1.10 Standar Operasional Prosedur, Standar Waktu dan Alur Pelayanan	29
2.1.11 Green Building Design pada Bangunan Pemerintah	34
2.1.12 Kenyamanan Thermal / Pertukaran Udara	39
2.2 Deskripsi Proyek	48
2.2.1 Sejarah	49
2.2.2 Tinjauan Lokasi	50
2.2.3 Visi dan Misi	51
2.2.4 Struktur Organisasi	52
2.2.5 Fasilitas Kantor	55
2.2.6 Pengguna	55
2.2.7 Analisa Survey	57
2.3 Studi Banding	62
2.3.1 Kantor Samsat Bandung Tengah	62
2.3.2 Tinjauan Lokasi	63
2.3.3 Fasilitas Kantor	63
2.3.4 Analisa Survey	64
2.3.5 Kantor Samsat Bandung Timur	66
2.3.6 Tinjauan Lokasi	66
2.3.7 Fasilitas Kantor	67
2.4 Tabel Komparasi	68
BAB III KONSEP PERANCANGAN INTERIOR	72

3.1	Konsep Perancangan	72
3.1.1	Tema Umum	72
3.1.2	Suasana	73
3.2	Organisasi Ruang dan Layout Furniture	73
3.2.1	Program Aktivitas dan Fasilitas	73
3.2.2	Tabel Kebutuhan Ruang	80
3.2.3	Zoning & Blocking	80
3.2.4	Matriks (Hubungan Antar Ruang)	83
3.2.5	Konsep Sirkulasi	84
3.3	Konsep Visual	85
3.3.1	Konsep Bentuk.....	85
3.3.2	Konsep Material.....	85
3.3.3	Konsep Warna.....	86
3.4	Persyaratan Umum Ruang.....	87
3.4.1	Pencahayaan.....	87
3.4.2	Penghawaan	89
3.4.3	Pengkondisian Suara.....	91
3.4.4	Keamanan	91
3.4.5	Pengolahan Furniture	92
BAB IV KONSEP PERANCANGAN DENAH KHUSUS		93
4.1	Pemilihan Denah Khusus	93
4.2	Konsep Penataan Ruang.....	94
4.3	Persyaratan Teknis Ruang.....	99
4.3.1	Sistem Pencahayaan.....	99
4.3.2	Sistem Penghawaan	99
4.3.3	Sistem Keamanan.....	100
4.3.4	Pengolahan Furniture	100
4.4	Penyelesaian Elemen Interior.....	100
4.4.1	Penyelesaian Lantai	100
4.4.2	Penyelesaian Dinding.....	101
4.4.3	Penyelesaian Ceiling.....	101
4.4.4	Penyelesaian Furniture.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....		104
LAMPIRAN		