

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Sasaran .....	6
1.5 Batasan Perancangan : .....	6
1.6 Metodologi Perancangan.....	7
1.7 Kerangka Berfikir .....	9
1.8 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
2.1 Re-desain.....	12
2.2 Kantor .....	12
2.2.1 Fungsi Kantor.....	13
2.2.2 Klasifikasi Kantor .....	14
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kantor.....	15
2.2.4 Tata Ruang Kantor .....	16
2.2.5 Tujuan dan Manfaat Tata Ruang Kantor.....	16
2.2.6 Azas Tata Ruang Kantor .....	17
2.2.7 Macam Tata Ruang Kantor .....	18
2.2.8 Prinsip Tata Ruang Kantor.....	20
2.2.9 Teknik Pencapaian Tata Ruang Kantor.....	21
2.2.10 Langkah menyusun Tata Ruang Kantor.....	23
2.3 Kantor Pelayanan Publik.....	24

2.3.1 Prinsip Pelayanan.....	24
2.3.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan.....	25
2.3.3 Azas,Prinsip dan Standar Pelayanan Publik.....	25
2.4 SAMSAT .....	27
2.4.1 Visi Misi.....	28
2.4.2 Ruang Lingkup Pelayanan Samsat.....	28
2.4.3 Standar Operasional dan Prosedur Samsat.....	28
2.4.4 Standar Fasilitas Kantor SAMSAT.....	34
2.5 Persyaratan Teknis Kantor .....	35
2.5.1 Bentuk Ruang.....	35
2.5.2 Hubungan Ruang.....	38
2.5.3 Organisasi Ruang .....	40
2.5.4 Furniture.....	43
2.5.5 Spesifikasi Material Furnitre Kantor Pemerintahan.....	43
2.5.6 Warna.....	48
2.5.7 Pencahayaan.....	49
2.5.9 Penghawaan .....	53
2.5.10 Aksesibilitas & Sirkulasi.....	56
2.6 Smart Building.....	66
2.6.1 Building Automotion System (BAS) .....	67
2.6.2 Keamanan .....	67
2.6.4 Sign System .....	70
<b>2.7 Data dan Analisa Proyek.....</b>	<b>74</b>
2.7.1 Deskripsi Proyek.....	74
2.7.2 Tinjauan Lokasi.....	74
<b>2.8 Analisa Eksisting.....</b>	<b>81</b>
<b>2.9 Analisa Study Banding .....</b>	<b>87</b>
2.9.1 SAMSAT Soekarno Hatta.....	87
2.9.2 SAMSAT KAWALUYAAN .....	92
2.10 Tabel Komparasi.....	95
<b>BAB III.....</b>	<b>102</b>
3.1 Konsep Perancangan.....	102
3.1.1 Suasana yang diharapkan.....	103

3.2	Organisasi Ruang .....	105
3.2.1	Program Aktifitas dan Fasilitas .....	105
3.2.2	Program klasifikasi ruang .....	107
3.2.3	Zoning, Blocking, Bubble Diagram .....	108
3.3	Konsep Perancangan .....	113
3.3.1	Konsep Bentuk .....	113
3.3.2	Konsep Warna .....	114
3.3.3	Konsep Material .....	115
3.3.4	Konsep Furnitur .....	117
3.3.5	Konsep Penghawaan .....	118
3.3.6	Konsep Keamanan .....	119
3.3.7	Konsep Pencahayaan Buatan .....	119
BAB IV .....		121
4.1	Pemilihan Denah Khusus .....	121
4.2	Konsep Tata Ruang .....	121
4.3	Persyaratan Teknis Ruang .....	123
4.3.1	Konsep Penghawaan .....	123
4.3.2	Sistem Pencahayaan .....	124
4.3.3	Sistem Keamanan .....	124
4.4	Implementasi Elemen Interior .....	125
4.4.1	Elemen Lantai .....	125
4.4.2	Elemen Dinding .....	126
4.4.3	Elemen Plafon .....	128
BAB V .....		129
5.1	Kesimpulan .....	129
5.2	Saran untuk penulis .....	129
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>130</b>
<b>Daftar lampiran.....</b>		<b>132</b>