

REDESAIN INTERIOR KANTOR SAMSAT CIMAHI DENGAN PENDEKATAN *SMART BUILDING*

Jurusan Desain Interior, Fakultas Industry Kreatif Telkom University Bandung

rizmitsani@gmail.com

Abstrak

SAMSAT merupakan kantor pemerintahan yang bergerak dibidang pelayanan administrasi publik. Tujuan dari kantor SAMSAT ini adalah untuk memberikan pelayanan registrasi dan identifikasi secara terintegrasi dan tekoordinasi dengan cepat, tepat, transparan, akuntable dan informatif. Kantor SAMSAT ini merupakan bagi dari Kepolisian Negara Republik Indonesia yang membidangi lalu lintas, Satuan Kerja Pengelola Keuangan Daerah yang melaksanakan pemungutan pajak Provinsi, dan Badan Usaha dalam menyelenggarakan SAMSAT. Dalam kegiatannya untuk melaksanakan proses pelayanan masih banyak kendala pada kondisi eksistingnya, seperti blocking area pelayanan dan pegawai yang saling tidak terhubung, suasana yang tidak nyaman karena faktor penggunaan cahaya dan warna yang kurang sesuai, penataan furniture yang mempersempit sirkulasi penggunanya, informasi pelayanan yang tidak informatif serta menarik, belum terdapatnya fasilitas difabel, dan semua pelayanan SAMSAT Cimahi rata-rata masih menggunakan metode manual. Hal ini menyebabkan terganggunya aksesibilitas pengguna pada kantor SAMSAT Cimahi dan berdampak pada kualitas pelayanan yang tidak maksimal. Oleh karena itu diperlukannya redesain interior kantor SAMSAT Cimahi dengan memberikan kepuasan pelayan yang lebih baik dan menarik. Mengusung konsep *service integrated system* dengan pendekatan *smart building*. Dapat memberikan solusi terkait permasalahan yang ada dengan menjadikan ruang ruang yang saling teintegrasi dan terkoneksi dengan tekonologi sehingga dapat dikontrol dan dikendalikan dengan mudah. Kemudian dari segi pelayanan pengunjung bisa mendapatkan kepuasan pelayanan yang berbeda Hal ini bertujuan agar Kantor SAMSAT Cimahi dapat memberikan pelayanan yang registrasi dan identifikasi secara terintegrasi, terkoordinasi dengan cepat, tepat, transparan, akuntable dan informatif

Kata Kunci: SAMSAT Cimahi, Aksesibilitas, *integrated*, *Smart building*

