

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Matriks Penilaian Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Telkomsel di Kalangan Mahasiswa Universitas Telkom Dalam Desain *Enterprise Architecture*” sebagai syarat dalam menyelesaikan program studi strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri.

Dalam penyusunan dan pengerjaan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan kepada penulis dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Nia Ambasari, S.Si., M.T. selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan selama penyusunan tugas akhir ini.
2. Pak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Kedua orangtua penulis Pargaulan Sijabat dan Lidia Panjaitan yang selalu memberikan support. Menjadi motivasi utama dalam menyelesaikan studi stara 1 Sistem Infromasi. Dan juga kepada ketiga kakak dan abang Angelin Suryanti, Arthur Immanuel, dan juga Andreas Rugeri, yang selalu memberikan inspirasi dalam menyelesaikan studi.
4. Vidiya Rossa Atfira yang selalu memberikan *support* dan bantuan setiap saat dalam pembuatan tugas akhir.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pengerjaan dan penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penelitian selanjutnya.

Bandung, 26 Juli 2019

Alfonso