

DAFTAR TABEL

Tabel V.1 Analisis Pernyataan Survei	30
Tabel V.2 Jenis kelamin koresponden	31
Tabel V.3 Lama penggunaan layanan.....	31
Tabel V.4 Tempat tinggal koresponden	32
Tabel V.5 Cara penghitungan skor survei.....	32
Tabel V.6 Frekuensi Penilaian Terhadap x1.1	33
Tabel V.7 Frekuensi Penilaian Terhadap x1.2	34
Tabel V.8 Frekuensi Penilaian Terhadap x1.3	34
Tabel V.9 Frekuensi Penilaian Terhadap x1.4.....	35
Tabel V.10 Frekuensi Penilaian Terhadap x1.5	35
Tabel V.11 Frekuensi Penilaian Terhadap x2.1	36
Tabel V.12 Frekuensi Penilaian Terhadap x2.2.....	36
Tabel V.13 Frekuensi Penilaian Terhadap x2.3	37
Tabel V.14 Frekuensi Penilaian Terhadap x2.4.....	37
Tabel V.15 Frekuensi Penilaian Terhadap x2.5	38
Tabel V.16 Frekuensi Penilaian Terhadap x3.1	38
Tabel V.17 Frekuensi Penilaian Terhadap x3.2.....	39
Tabel V.18 Frekuensi Penilaian Terhadap x3.3.....	39
Tabel V.19 Frekuensi Penilaian Terhadap x3.4.....	40
Tabel V.20 Frekuensi Penilaian Terhadap x3.5.....	40
Tabel V.21 Frekuensi Penilaian Terhadap x4.1	41
Tabel V.22 Frekuensi Penilaian Terhadap x4.2.....	41
Tabel V.23 Frekuensi Penilaian Terhadap x4.3.....	42
Tabel V. 24 Frekuensi Penilaian Terhadap x4.4.....	43
Tabel V.25 Frekuensi Penilaian Terhadap x4.5.....	43
Tabel V.26 Frekuensi Penilaian Terhadap x5.1	44
Tabel V.27 Frekuensi Penilaian Terhadap x5.2.....	44
Tabel V.28 Frekuensi Penilaian Terhadap x5.3.....	45
Tabel V.29 Frekuensi Penilaian Terhadap x5.4.....	45
Tabel V.30 Frekuensi Penilaian Terhadap x5.5.....	46
Tabel V.31 Frekuensi Penilaian Terhadap x5.6.....	46
Tabel V.32 Data Tabulasi Faktor Kualitas Produk	47
Tabel V.33 Data Tabulasi Faktor Kualitas Pelayanan	48
Tabel V.34 Data Tabulasi Faktor Harga	49
Tabel V. 35 Data Tabulasi Faktor Paket dan Promo.....	51
Tabel V.36 Data Tabulasi Faktor Kelengkapan Produk	52
Tabel V.37 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel V.38 Hasil uji reliabilitas	59
Tabel V.39 Tiga domain utama.....	60
Tabel V.40 Hasil assessment.....	62