

ABSTRAK

“ANALISIS MAINTAINABILITY DAN PORTABILITY SISTEM ERP ONE GATE PAYMENT MENGGUNAKAN MODEL ISO 9126 (STUDI KASUS: PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA)”

By

TOMMY SYAMRANATA

1202153368

Pada perusahaan yang memiliki sistem yang cukup kompleks dan saling terhubung, kualitas sistem sangatlah berpengaruh pada setiap divisi yang digunakan pada perusahaan. Dilihat pada pengaplikasian sistem baru pada segi internal Portability dan juga pada segi kualitas sistem tersebut jika dilakukan perubahan, sesuai dengan requirement pada kondisi tertentu dalam hal ini termasuk pada segi internal Maintainability dalam hal ini agar sesuai dengan tujuan perusahaan yaitu membantu perusahaan dalam mengatur proses bisnis sesuai dengan tujuan perusahaan dan mampu melakukan kegiatan operasional dengan waktu yang efisien dan dan lebih efektif. Pada proses Analisa kualitas sistem kali ini dilakukan pada sistem ERP Telkom OGP pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Untuk melakukan Analisa terhadap kualitas sistem ERP Telkom OGP kali ini dilakukan dengan standard ISO 9126 sebagai model untuk meneliti variabel internal Maintainability dan juga Variabel portability. Dalam proses Analisa ini menggunakan menggunakan SPSS 25 dan SMARTPLS 3 sebagai tools pengolah data. Hasil dari proses Analisa ini adalah berupa rekomendasi dari segi stabilitas yang terdapat pada pengujian internal maintainability, yang diambil dari hasil hipotesis dan juga uji kelayakan terhadap setiap variabel yang terkait. Rekomendasi yang diajukan adalah Improvement Sistem, dari yang sebelumnya SAP ECC 6.0 ke SAP S/4 HANA yang mempunyai kelebihan dalam stabilitas system.

Kata Kunci: Kualitas sistem, Maintainabilty, Portability, ISO-9126 Model, SPSS, SmartPLS, Stability, SAP S/4 HANA.