# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Arsitektur cara kerja Layanan Pajak *Online* PHRI ..... 8
Gambar 1.2 Pajak PHRI Kota Surakarta Tahun 2018 ..... 14
Gambar 2.1 Hubungan Antar Konstruk Model UTAUT 2 ..... 29
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran ..... 33
Gambar 3.1 Interpretasi Skor ..... 52
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Age ..... 58
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan *Gender* ..... 58
Gambar 4.3 Interpretasi Skor ..... 59
Gambar 4.4 Model Penelitian ..... 70
Gambar 4.5 Hasil pengolahan *SmartPLS* terhadap Model Penelitian ..... 70
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis ..... 76
Gambar 4.7 Ringkasan Hasil Penelitian ..... 88