

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Area pada Klausul 4 - 7 ISO/IEC 20000-1 2018	17
Tabel II- 2 Alasan Pemilihan Metode	23
Tabel II- 3 Perbandingan dengan <i>framework</i> lain.....	23
Tabel II- 4 Penelitian Terdahulu	25
Tabel IV- 1 Kebutuhan Data Primer	31
Tabel IV- 2 Kebutuhan Data Sekunder.....	32
Tabel IV- 3 Hasil Analisis GAP PT. XYZ.....	36
Tabel IV- 4 Tingkat Kejadian Risiko.....	38
Tabel IV- 5 Dampak Risiko	39
Tabel IV- 6 <i>Risk Matrix</i>	41
Tabel IV- 8 Tabel Penanganan Risiko	51
Tabel V- 1 Usulan Deskripsi Tugas Divisi PT.XYZ	54
Tabel V- 2 Rancangan Aspek Process PT.XYZ	58
Tabel V- 3 Usulan Rancangan <i>Technology</i>	62
Tabel V- 4 <i>Roadmap</i> PT.XYZ	63