

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA LAYANAN PT.XYZ MENGGUNAKAN  
ISO 20000-1:2018 AREA SERVICE OPERATION OF THE SERVICE  
MANAGEMENT SYSTEM**

**Oleh**

**RAI ADI KRISNA**

**1202150043**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2019**