

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI PADA LAYANAN PT.XYZ MENGGUNAKAN ISO
20000-1:2018 *AREA CONTEXT OF THE ORGANIZATION, LEADERSHIP,
PLANNING DAN SUPPORT OF SERVICE MANAGEMENT SYSTEM***

Oleh

FADEL FACHREZI

1202150035



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2018