

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** serta Nabi Besar **Muhammad Sallallahu 'Alaihi Wasallam** sebagai suri tauladan bagi umat muslim sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **"Pengukuran Index Smart Office Telkomsel Smart Office sebagai bagian dari Smart Building"**. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Tesis ini merupakan salah satu penelitian yang dibiayai oleh Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia melalui skema Penelitian Tim Pascasarjana Universitas Telkom dengan judul **"Smart Building sebagai Bagian dari Smart City untuk Keberlanjutan Kehidupan Kota"**.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran.
2. Bapak Dodie Tricahyono, ST.MM., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Suroto Martosuwarno, SE dan Ibu Diah Sapta Rahayu selaku kedua orang tua penulis serta Bapak Alm. Drs. Khairul Saleh dan Ibu Dra. Kiki Setia Mulyati, MM selaku mertua penulis atas semua doa, kasih sayang dan segala usaha terbaiknya untuk penulis.
4. Suami sholeh penulis, Chandra Yuanto atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan yang tiada hentinya.
5. Karyawan, karyawan, para admin dan juga konsultan PT. Telkomsel, yang sudah membantu.
6. Para Narasumber yang sudah bersedia membantu
7. Pihak – pihak terkait yang namanya tidak bisa disebutkan satu - satu

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.