

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Pertanyaan Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Lingkup Penelitian	8
1.8 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Pemasaran.....	11
2.2 Konsep <i>Smart Building</i>	13
2.3 Konsep <i>Smart Office</i>	14
2.4 Teknologi <i>Smart Office</i>	15
2.5 Variabel dan Indikator <i>Smart Office</i>	18
2.5.1 <i>Building Automation System</i>	18
2.5.2 <i>Building Control System</i>	19
2.5.3 <i>Energy Management System</i>	19
2.5.4 <i>Safety and Security Management System</i>	19
2.5.5 <i>Enterprise Management System</i>	19

2.5.6 <i>IT Network Connectivity</i>	21
2.5.7 <i>Green Building Construction</i>	21
2.6 Indeks <i>Smart Office</i>	22
2.7 Penelitian Terdahulu	22
2.7 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Karakteristik Penelitian	27
3.2 Operasionalisasi variabel	28
3.3 Desain Penelitian	30
3.3.1 <i>Research Design Map</i>	30
3.3.2 <i>Research Design Matrix</i>	31
3.4 Tahapan Penelitian	33
3.4.1 Metode Kualitatif	33
3.4.2 Metode Kuantitatif	34
3.5 Narasumber	35
3.6 Sumber Data	37
3.6.1 Data Primer	37
3.6.2 Data Sekunder	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7.1 In depth interview	38
3.7.2 Kuesioner	39
3.7.3 Dokumentasi	39
3.8 Teknik Analisa Data	39
3.8.1 Analisis data kualitatif	40
3.8.2 Analisis data kuantitatif	42
3.9 Validitas	42
3.9.1 Tabulasi Indeks	44
3.9.2 Smart Office Readiness Index Result	44
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	46
4. 1 Karakteristik Narasumber	46

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan Tahap 1.....	48
4.2.1 Perbandingan Data <i>Best Practice</i> dan TLT.....	48
4.2.2 Konfirmasi Variabel Building Automation System.....	60
4.2.3 Konfirmasi Variabel Building Control System.....	62
4.2.4 Konfirmasi Variabel Energy Management System.....	64
4.2.5 Konfirmasi Variabel Safety & Security Management System	66
4.2.6 Konfirmasi Variabel Enterprise Management System.....	68
4.2.7 Konfirmasi Variabel IT Network Connectivity	70
4.2.8 Konfirmasi Variabel Green Building Construction	71
4.2.9 Proposed Model Variabel dan Indikator Smart Office berdasarkan Hasil Wawancara dengan Narasumber.....	74
4.3 Hasil Penelitian Tahap 2	77
4.3.1 Penilaian <i>Building Automation System</i>	78
4.3.2 Penilaian <i>Building Control System</i>	78
4.3.3 Penilaian <i>Energy Management System</i>	79
4.3.4 Penilaian <i>Safety & Security Management System</i>	79
4.3.5 Penilaian <i>Enterprise Management System</i>	80
4.3.6 Penilaian <i>IT Network Connectivity</i>	80
4.3.7 Penilaian <i>Green Building Construction</i>	81
4.3.8 Penilaian Indeks Smart Office	82
4.3.9 Uji Validitas dan Reabilitas	83
4.4 Model Smart Office berdasarkan Hasil Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran untuk Pelaku Bisnis.....	93
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	93
5.2.3 Saran untuk Pengguna.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95