

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN MELALUI LAYANAN *CONTACT CENTER* KAI
121**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Marketing Communication*

Disusun oleh:

Masruri Ramadhaniyah

1502154338



Mengesahkan,

Bandung, 12 Juni 2019



Ruth Mei Ulina Malau.S.I.kom., M.I.Kom

NIP. 14880035

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**