

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
ABSTRAK.....	III
ABSTRACT.....	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR SINGKATAN	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Sistematika Laporan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Teknologi Informasi.....	6
2.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	6
2.1.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	7
2.1.4 Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi.....	8
2.1.4.1 COBIT 5.....	8
2.1.4.2 ISO/IEC 38500:2008	8
2.1.5 COBIT 5.....	9

2.1.5.1	COBIT 5 <i>Principles</i>	9
2.1.5.2	COBIT 5 <i>Enablers</i>	10
2.1.5.3	COBIT 5 <i>Process Reference Model</i>	11
2.1.5.4	COBIT 5 <i>Process Assessment Model</i>	12
2.1.5.5	COBIT 5 <i>for Implementation</i>	13
2.1.5.6	COBIT 5 <i>for Assurance</i>	15
2.1.5.7	COBIT 5 <i>Domain</i>	15
2.1.6	Domain <i>Deliver, Service and Support</i> (DSS)	17
2.2	Alasan Pemilihan Metode	18
2.3	Posisi Penelitian	18
2.3.1	Analisis dan Perancangan Tata Kelola dan Pengelolaan Teknologi Informasi Berbasis COBIT 5 DOMAIN <i>Deliver, Service and Support</i> (DSS) : Studi Kasus Diskominfo Jawa Barat Jurnal : Ihda Afiftunnuha Asumia	18
2.3.2	Analisis dan Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Lembaga Keuangan Mikro Menggunakan Framework COBIT 5 Domain <i>Deliver, Service and Support</i> (DSS) dan <i>Monitor, Evaluate and Assess</i> (MEA) (Studi Kasus: PT. Sarana Jabar Ventura) Jurnal : Luthfi Fadlullah	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Model Konseptual	20
3.2	Sistematika Penelitian	21
3.2.1	Tahap Inisiasi	23
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data	23
3.2.3	Tahap Analisis	24
3.2.4	Tahap Perancangan	24
3.2.5	Tahap Rekomendasi.....	24
3.2.6	Tahap Kesimpulan dan Saran	24
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		25
4.1	Pengumpulan Data	25

4.1.1	Kebutuhan Data	25
4.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	27
4.2	Pengolahan Data.....	27
4.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	27
4.2.1.1	Profil Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Pemerintah Kota Cimahi	28
4.2.1.2	Visi dan Misi Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Pemerintah Kota Cimahi.....	28
4.1.2.3	Struktur Organisasi	29
4.3	Analisis Data	29
4.3.1	<i>Strategic Alignment</i>	30
4.3.2	<i>Job Description</i> Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Pemerintah Kota Cimahi	30
4.3.3	Pemilihan Proses Domain	30
4.3.3.1	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Pemerintah Kota Cimahi	30
4.3.3.2	Pemetaan <i>IT Related Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Pemerintah Kota Cimahi	33
4.3.3.3	Pemetaan <i>IT Related Process</i> COBIT 5 terhadap <i>IT Related Goals</i> COBIT 5	37
4.3.4	Pemetaan Indikator SPBE terhadap <i>IT Process</i> COBIT 5.....	42
4.3.5	<i>Risk Assesment</i>	44
4.3.5.1	Pain Point	44
4.3.5.2	Kriteria Risiko.....	47
4.3.5.3	<i>Risk Analysis</i>	48
4.3.5.4	Priotitas Risiko.....	54
4.3.6	Pemilihan Proses.....	60

4.3.7	<i>Assessment Indikator SPBE</i>	62
4.3.8	<i>Assessment Seven Enabler</i>	64
4.3.8.1	<i>Assessment Seven Enabler: Principle, Policies and Framework</i>	64
4.3.8.2	<i>Assesment Seven Enabler : Process</i>	69
4.3.8.3	<i>Assessment Seven Enabler: Organizational Structure</i>	71
4.3.8.4	<i>Assessment Seven Enabler: Culture, Ethics and Behaviours</i>	75
4.3.8.5	<i>Assessment Seven Enabler: Information</i>	81
4.3.8.6	<i>Assessment Seven Enabler: Service, Infrastructure and Applications</i>	86
4.3.8.7	<i>Assessment Seven Enabler: People, Skill and Competencies</i>	89
4.3.9	<i>Gap Analysis</i>	93
4.3.9.1	<i>Gap Analysis : Principle, Policy and Framework</i>	93
4.3.9.2	<i>Gap Analysis : Process</i>	97
4.3.9.3	<i>Gap Analysis : Organizational Structure</i>	101
4.3.9.4	<i>Gap Analysis : Culture, Ethics and Behaviours</i>	106
4.3.9.5	<i>Gap Analysis : Information</i>	111
4.3.9.6	<i>Gap Analysis : Service, Infrastructure and Applications</i>	116
4.3.9.7	<i>Gap Analysis : People, Skill and Competencies</i>	119
BAB 5 PERANCANGAN		124
5.1	<i>Perancangan</i>	124
5.1.1	<i>Perancangan People</i>	124
5.1.2	<i>Perancangan Process</i>	125
5.1.3	<i>Perancangan Technology</i>	125
5.1.4	<i>Strategic Road Map</i>	127
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		130
6.1	<i>Kesimpulan</i>	130
6.2	<i>Saran</i>	131
DAFTAR PUSTAKA		132