

ABSTRAK

ESENSI DAN PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* PADA INDUSTRI TEKSTIL : FAKTOR UTAMA KEBERHASILAN

Oleh

ANNISA RIFQI MU'AFAH

1202150270

Sistem ERP adalah sistem berbasis komputer yang dirancang untuk transaksi proses dalam organisasi dan memudahkan integrasi, dan perencanaan, produksi, serta menanggapi pelanggan secara *real-time* (O'Leary, 2001). Salah satu tujuan sistem ERP adalah otomatisasi dan integrasi proses bisnis perusahaan. Akan tetapi dalam praktiknya, tidak semua perusahaan yang menerapkan sistem ERP berhasil dalam proses implementasinya, ada banyak pula perusahaan yang gagal dalam mengimplementasi sistem ERP, seperti yang diungkapkan oleh Standish Group yang menyatakan bahwa hanya 10 persen perusahaan yang berhasil menerapkan ERP, 35 persen proyek dibatalkan dan 55 persen mengalami keterlambatan (Suroso, 2013).

Berdasarkan permasalahan tersebut dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan wawancara dan observasi diharapkan penelitian ini dapat menganalisis dan menyimpulkan analisis faktor utama keberhasilan dalam penerapan ERP di industri tekstil, merumuskan mengapa perusahaan di industri tekstil ingin mengimplementasi ERP, serta mengidentifikasi esensi dari penerapan ERP dalam perusahaan pada industri tekstil. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa faktor utama keberhasilan menerapkan ERP di industri tekstil adalah kesesuaian antara sistem dengan proses bisnis, kesesuaian kustomisasi sistem dengan kebutuhan bisnis, dan media komunikasi yang digunakan oleh konsultan untuk pengenalan sistem baru kepada pengguna.

Kata kunci : *Enterprise Resource Planning*, ERP di industri tekstil, esensi ERP, faktor utama keberhasilan penerapan ERP, penerapan ERP