

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Ruang Lingkup	3
I.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II Landasan Teori	5
II.1 Kajian Pustaka	5
II.1.1 Teknologi Informasi	5
II.1.2 <i>IT Governance</i>	5
II.1.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	7
II.1.4 Framework Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi	8
II.1.5 COBIT 5	11
II.1.6 Domain <i>Evaluate, Direct and Monitor</i> (EDM) dan <i>Monitoring, Evaluate and Assess</i> (MEA)	20
II.2 Alasan Pemilihan Metode	22
II.3 Posisi Penelitian	22
II.3.1 Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi di BAPAPSI Pemerintah Kabupaten Bandung menggunakan <i>Framework</i> COBIT 5 pada Domain Align, Plan, and Organize (APO)	22
II.3.2 Analisis Tata Kelola E-Government Pemerintah Kota Salatiga Menggunakan Framework COBIT 5 Domain APO	22
II.3.3 Analisis Tingkat Kematangan E-Government Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya)	

BAB III Metodologi Penelitian.....	24
III.1 Model Konseptual	24
III.2 Sistematika Penelitian	24
III.2.1 Tahap Perumusan Masalah	26
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data	27
III.2.3 Tahap Analisis	27
III.2.4 Tahap Perancangan	27
III.2.5 Tahap Rekomendasi.....	28
III.2.6 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB IV Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data	29
IV.1 Pengumpulan Data	29
IV.1.1 Kebutuhan Data.....	29
IV.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
IV.2 Pengolahan Data.....	31
IV.2.1 Deskripsi Objek Penelitian	31
IV.3 Analisis Data	32
IV.3.1 <i>Strategic Alignment</i>	32
IV.3.2 <i>Job Description</i> Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi.....	33
IV.3.3 Pemilihan Proses Domain	33
IV.3.4 Pemetaan Indikator SPBE terhadap <i>IT Process COBIT 5</i>	44
IV.3.5 <i>Risk Assessment</i>	46
IV.3.6 Pemilihan Proses	61
IV.3.7 <i>Assessment</i> Indikator SPBE.....	63
IV.3.8 <i>Assessment Seven Enabler</i>	65
IV.3.9 <i>Gap Analysis</i>	96
BAB V Perancangan.....	136
V.1 Perancangan <i>People</i>	136
V.2 Perancangan <i>Process</i>	137
V.3 Perancangan <i>Technology</i>	139
V.4 <i>Roadmap</i>	141
BAB VI Kesimpulan dan Saran	146
VI.1 Kesimpulan	146
VI.2 Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA	148