

## ABSTRAK

# ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* MENGUNAKAN METODE *EXTENDED TECHNOLOGY* *ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DI PT KIMIA FARMA *TRADING AND DISTRIBUTION BANDUNG*

Oleh

**APRILIANTI DWI PUTRI**

**1202150276**

Selama beberapa tahun terakhir, beberapa perusahaan besar di seluruh dunia telah menerapkan sistem ERP untuk memiliki sistem informasi standar di perusahaan mereka. PT Kimia Farma *Trading and Distribution* adalah salah satu anak perusahaan PT Kimia Farma yang bergerak di bidang layanan distribusi dan perdagangan produk kesehatan. PT KFTD ini sudah mengimplementasikan sistem ERP menggunakan aplikasi SAP dalam pengolahan datanya. Penggunaan SAP di PT KFTD masih butuh penyesuaian antara sistem dengan penggunanya dan sistem masih belum digunakan secara maksimal karena minimnya *skill* sumber daya manusia.

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis *critical success factor (CSF)* terhadap implementasi ERP di perusahaan dengan tujuan mengidentifikasi faktor-faktor sukses yang dapat meningkatkan performa baik karyawan, sistem maupun keseluruhan perusahaan. Analisis sistem SAP di PT KFTD dilakukan menggunakan model *extended TAM* yang dimana memiliki variabel-variabel eksternal penting terkait faktor kritis penentu keberhasilan sistem. Analisis dilakukan dengan menyebarkan 73 kuesioner kepada karyawan PT Kimia Farma *Trading & Distribution* yang menggunakan sistem SAP.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa setiap variabel pada model merupakan faktor kritis penentu keberhasilan sistem dan saling berpengaruh signifikan kecuali pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi kemudahan dan persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap sikap terhadap pengaplikasian sistem.

**Kata Kunci:** *Enterprise Resource Planning (ERP), System Application Product (SAP), Extended Technology Acceptance Model (TAM), PT Kimia Farma Trading and Distribution.*