

## KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGEMBANGAN INDIKATOR DAYA PIKAT PELANGGAN TERHADAP KONTROL PRODUK MAYOUTFIT DI KALANGAN MAHASISWA DENGAN MENGGUNAKAN MATRIKS KEPUASAAN DAN TOGAF *MIGRATION PLANNING*”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, saran, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak R. Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah sabar membimbing dan berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran serta memberikan arahan bagi penulis hingga selesainya skripsi ini.
2. Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing dan berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran serta memberikan arahan bagi penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Azani Hasibuan selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
4. Seluruh Dosen pengajar Sistem Informasi yang telah mendidik dan berbagi ilmu selama penulis mengikuti studi di Prodi Sistem Informasi.
5. Ayah tercinta Tony Sugiarto, ibunda tercinta Sugiatmini, kakakku Pradita Wilda Eka Andini dan Adikku Berliana Zetta Batari serta seluruh keluarga besar yang selalu membimbing, memberikan do'a, dukungan, perhatian sehingga penulis menjadi semangat dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebaik-baiknya.

6. Alif Nur Luckyarmanu yang selalu menemani, memberikan dukungan, do'a, dan motivasi kepada penulis

7. Seluruh teman-teman mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2015, khususnya kelas SI-39-06, galeksid dan kocak squad yang selalu menemani dan menjadi tempat curhat selama masa perkuliahan, memberikan dukungan serta selalu mengingatkan penulis untuk mengerjakan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 26 Juli 2019

Penulis

Presi Nilla Alfrista