

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Architecture Development Cycle	11
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	39
Gambar 3.2 Sistematika Penulisan	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Proses Bisnis Penjualan Onsite	48
Gambar 4.3 Proses Bisnis Melihat Stok Produk	49
Gambar 4.4 Proses Bisnis Penjualan Online.....	50
Gambar 4.5 Proses Bisnis Fungsi CRM	51
Gambar 4.6 Proses Bisnis Penanganan Keluhan.....	52
Gambar 4.7 Proses Bisnis Pengelolaan <i>Feedback</i>	53
Gambar 4.8 Kondisi Eksisting Topologi.....	56
Gambar 4.9 Roadmap Trend	69
Gambar 5.1 <i>Business Value Assessment</i>	75