

ABSTRAK

Pembuatan Surat Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung saat ini masih dilakukan secara *onsite*. Masyarakat tidak dapat memantau status dari *progress* pembuatan surat yang diajukan. Petugas Disdukcapil melakukan pencatatan dan pengarsipan data-data pemohon secara berkala menggunakan aplikasi SIAK dan Ms.Excel. Selain itu penyimpanan data-data pengajuan pembuatan surat kependudukan masih disimpan dalam rak-rak arsip serta tidak adanya media untuk melakukan *update* status dari *progress* pembuatan surat kependudukan. Oleh karena itu perlu adanya Aplikasi Berbasis Web Kependudukan dan Pencatatan Sipil (studi kasus Kota Bandung) yang akan digunakan untuk pengajuan pembuatan surat kependudukan dan memantau status dari *progress* pembuatan surat secara *online*. Selain itu juga dalam melakukan pencatatan, pengarsipan dan penyimpanan dalam satu database master, serta dapat melakukan *update* status dari *progress* pembuatan surat kependudukan. Aplikasi ini dibangun dengan model pengembangan perangkat lunak *Waterfall*, *Unified Model Language (UML)* untuk memodelkan sistem, dan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dengan Framework Codeigniter serta *database* MySQL dan *software* lainnya.

Kata Kunci: surat kependudukan, aplikasi web, *waterfall*, Codeigniter.