

ABSTRAK

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN IMPLEMENTASI
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) MENGGUNAKAN MODEL
KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
(STUDI KASUS : PT KIMIA FARMA TRADING AND DISTRIBUTION
BANDUNG)**

By

LEVIE SYAFIRALIANY

1202152324

PT Kimia Farma *Trading and Distribution* Bandung adalah sebuah anak perusahaan yang bernaung di bawah manajemen PT Kimia Farma (Persero) Tbk, bergerak dibidang layanan distribusi dan perdagangan produk kesehatan. Saat ini PT Kimia Farma *Trading and Distribution* Bandung telah menggunakan sebuah sistem ERP yaitu SAP (*System, Applications, Product in Data Processing*). Sistem tersebut digunakan perusahaan untuk meningkatkan produktivitas, menyederhanakan proses bisnis penjualan dan distribusi, serta meningkatkan pendapatan. Namun sistem SAP pada PT Kimia Farma *Trading and Distribution* Bandung belum digunakan secara optimal karena sistem tersebut merupakan sistem yang kompleks.

Berdasarkan masalah yang ada, solusi yang diusulkan yaitu melakukan analisis *critical success factor* (CSF) dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi dari DeLone dan McLean agar tidak terjadi kegagalan yang dapat merugikan PT Kimia Farma *Trading and Distribution* Bandung.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa faktor-faktor kritical yang berpengaruh signifikan pada PT Kimia Farma *Trading and Distribution* Bandung adalah penggunaan terhadap keuntungan, kepuasan pengguna terhadap

keuntungan, dan kualitas sistem terhadap penggunaan. Tidak semua hubungan antar variabel memiliki efek yang kuat. Sedangkan untuk model yang digunakan pada penelitian ini memiliki hasil prediksi yang baik.

Kata kunci : PT Kimia Farma *Trading and Distribution* Bandung, *Enterprise Resource Planning* (ERP), *System, Applications, Product in Data Processing* (SAP), Model Kesuksesan Sistem Informasi