

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga diberikan petunjuk dan kemudahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem ERP *Smart* UKM Berbasis Model Layanan pada Proses *Sales Management* dengan Metode *Service Oriented Architecture*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Telkom. Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak R. Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., M.Kom. selaku pembimbing 1 yang telah senantiasa membimbing, mengarahkan, serta memberikan pengetahuan baru bagi penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T. selaku pembimbing 2 dan dosen wali yang telah senantiasa membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan pengerjaan dari segi materi pembahasan maupun penyajiannya. Atas seluruh kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis memohon maaf dan menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun. Harapan penulis, Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca dan penulis.

Bandung, 23 Juli 2019



Leni Patima Harahap