

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM ERP *SMART* UKM BERBASIS MODEL LAYANAN PADA PROSES *SALES MANAGEMENT* DENGAN METODE *SERVICE ORIENTED ARCHITECTURE*

Oleh

LENNI PATIMA HARAHAHAP

1202154359

Usaha Kecil dan Menengah (UKM) merupakan salah satu bidang yang memberikan kontribusi yang signifikan dalam memacu pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Salah satu yang dihadapi oleh UKM adalah terbatasnya sumber daya dan kemampuan finansial yang dimiliki. Selain itu, sebagian besar dari proses bisnis yang dimiliki oleh UKM masih dilakukan secara manual dan hanya sebagian kecil dari UKM yang mampu dalam mengimplementasikan aplikasi untuk membantu kegiatan operasionalnya yang masih dilakukan secara terpisah-pisah. Aplikasi ERP dapat menjadi salah satu solusi untuk membantu UKM dalam menyederhanakan, mengintegrasikan, dan mengotomatisasi proses bisnisnya. Aplikasi ERP dapat memudahkan dan memfasilitasi interaksi yang kuat antara bagian produksi, penjualan, keuangan, dan pemasaran.

Perancangan sistem *Smart* UKM menggunakan modul *Sales Management* dengan penerapan pada sistem ERP. Pembuatan rancangan model sistem untuk mempermudah dalam integrasi kebutuhan antar pelaku UKM agar proses bisnisnya dapat berjalan dalam penjualan barang. Permasalahan yang dialami oleh UKM terutama pada bagian penjualan yaitu kurangnya pengontrolan pada penjualan barang. Maka, diusulkan fitur *smart* pada UKM yaitu dengan menggunakan *sales channels* yang berfungsi untuk mengontrol indikator penjualan yang dilakukan pada UKM yang saling terkait, baik penjualan secara *online* ataupun penjualan pada UKM cabang. Penelitian ini dilakukan untuk perancangan model layanan *Smart* UKM berbasis sistem ERP pada modul *sales management* dengan menggunakan metode SOA (*Service Oriented Architecture*) yang digunakan dengan tujuan membuat rancangan pemodelan proses bisnis serta layanan pada penjualan didalam UKM. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah rancangan model layanan *Smart* UKM berbasis sistem ERP pada modul *sales management* dengan menggunakan metode SOA dan telah disesuaikan dengan kebutuhan bisnis dalam penjualan pada UKM yang ada di Indonesia.

Kata Kunci: ERP, *Sales Management*, SOA, UKM