

ABSTRAK

Teknologi informasi telah menjadi unsur utama dalam strategi bersaing pada banyak dunia usaha. Hal tersebut dapat kita ketahui dari segi aspek manfaat dan kegunaan teknologi sistem informasi tersebut. Akan tetapi, terdapat beberapa perusahaan kecil yang masih pasif terhadap kemajuan teknologi tersebut. Seperti halnya yang dialami oleh perusahaan Stonewoods. Pada tahun 2017 perusahaan Stonewood mengalami kesalahan dalam pengiriman barang kepada pelanggan dan *reseller*-nya. Dari hasil wawancara bersama CEO perusahaan tersebut, terdapat beberapa kendala. Kendala tersebut dapat disimpulkan bahwa perusahaan belum memanfaatkan teknologi pemesanan secara *online* melalui *E-commerce* dan belum ada pencatatan penjualan yang baik dan terintegrasi secara terpusat. Maka dari itu dibutuhkan konsep ERP untuk mengatasi masalah perusahaan Stonewoods. Hal tersebut diperkuat dengan hasil penelitian sebelumnya yang telah terbukti dapat mengentaskan masalah-masalah yang sama di berbagai perusahaan.

Maka dari itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan solusi pada perusahaan Stonewood sekaligus menjadi indikator dan rekomendasi dari penelitian sebelumnya.

Kata kunci: *E-commerce*, ERP, *Sales Management*, Odoo, RAD, RACI, GAP