## **KATA PENGANTAR**

Penelitian ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, saran, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati dan penuh rasa hormat menyampaikan terima kasih kepada:

- Bapak Rahmat Mulyana S.T., M.T., MBA. sebagai pembimbing I yang selalu memberikan arahan, kritik serta saran yang membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- Dinas Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik sebagai objek penelitian yang ramah dan dengan tangan terbuka menerima permintaan penulis akan data terkait penelitian, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
- 3. Keluarga tercinta, Papah Endid Purnaedi, Mamah Yati Sumiati, Teteh Awalia Nurrachmi, Teteh Asshysa Laely Mandi, Adik Dhani Achmad Fauzan yang selalu memberikan motivasi, doa, masukan, kritik beserta saran sehingga penelitian ini dapat selesai.
- 4. Puti Kamila yang selalu mendampingi di saat sedih juga senang, memberikan warna hidup, motivasi serta doa yang terbaik untuk penulis sehingga pengerjaan penelitian ini dapat selesai sesuai target penulis.

Semoga tuhan yang maha esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini. Penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan para pembaca.

Bandung, 20 Agustus 2019

Himawan Alim