

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, taufik dan hidayah serta karunia Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengembangan Modul CRM Pada Aplikasi *Backpacker* Untuk Mengelola Kebutuhan *Customer*”.

Tujuan dilakukan penulisan dari Tugas Akhir ini semata – mata untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi Strata I pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Telkom Bandung.

Didalam penulisan dan pengerjaan Tugas Akhir ini tak lepas dari hambatan, rintangan dan kesulitan yang ada, namun berkat doa, bimbingan, nasihat, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat penulis lewati dengan baik. Tidak lupa pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam - dalamnya kepada:

- 1) Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
- 2) Kedua Orang Tua serta keluarga kami yang selalu memberi dukungan, nasihat serta doa selama masa penyusunan tugas akhir ini.
- 3) Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan nasihat dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 4) Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan nasihat dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 5) Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Barat yang telah bersedia menjadi objek dan memberikan data untuk penelitian tugas akhir ini.
- 6) Filhan Denis selaku partner tugas akhir yang telah bersama – sama merancang dan mengerjakan penelitian tugas akhir ini.
- 7) Yoel Febrian Tampubolon selaku partner tugas akhir yang telah bersama – sama merancang dan mengerjakan penelitian tugas akhir ini.

- 8) Keluarga besar laboratorium Enterprise Application Development (EAD) yang selalu membantu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 9) Keluarga besar laboratorium Dasar Pemrograman (DASPRO) yang selalu membantu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 10) Seluruh pihak yang terlibat, membantu, dan memberikan masukan yang membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan tak luput dari kesalahan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh pembaca yang telah membaca penelitian ini.