

DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar II-1 Tahapan pada metode V-Model (Yadav, 2012).....	28
Gambar II-2 Tahapan pada metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD) (Putri & Effendi, 2018)	29
Gambar II-3 Tahapan pada metode Spiral (Fajri, 2016)	31
Gambar III-1 Metode Konseptual	43
Gambar III-2 Sistematika Penelitian dengan metode RAD.....	44
Gambar IV-1 <i>Use Case Diagram Log Activity</i>	55
Gambar IV-2 <i>Use Case Diagram</i> Pengaduan.....	56
Gambar IV-3 <i>Use Case Diagram</i> Promo.....	57
Gambar IV-4 <i>Use Case Diagram Survey</i>	58
Gambar IV-5 <i>Activity Diagram Log Activity</i>	59
Gambar IV-6 <i>Activity Diagram</i> Kirim Promo	60
Gambar IV-7 <i>Activity Diagram</i> Buat Pengaduan.....	61
Gambar IV-8 <i>Activity Diagram</i> Ubah Status Pengaduan – Sedang diproses.....	62
Gambar IV-9 <i>Activity Diagram</i> Ubah Status Pengaduan - Selesai	62
Gambar IV-10 <i>Activity Diagram</i> Kirim Pesan Pengaduan.....	63
Gambar IV-11 <i>Activity Diagram</i> Buat Survey	64
Gambar IV-12 <i>Activity Diagram</i> Isi Survey	65
Gambar IV-13 <i>Sequence Diagram Log Activity</i>	66
Gambar IV-14 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Promo - Tambah Promo	67
Gambar IV-15 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pengaduan - Buat Pengaduan.....	68
Gambar IV-16 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Survey - Buat Survey	69
Gambar IV-17 Data Kontek Aplikasi Backind (As, 2013).....	70
Gambar IV-18 DFD Pengembangan Aplikasi Backind (As, 2013).....	71
Gambar IV-19 ERD Sistem Informasi CRM Pengembangan Aplikasi Backind.....	72
Gambar IV-20 <i>Mockup</i> fitur <i>Log Activity</i>	73
Gambar IV-21 <i>Mockup</i> tampilan awal promosi.....	74
Gambar IV-22 Perancangan <i>Mockup</i> Tambah Promo	74
Gambar IV-23 Perancangan <i>Mockup</i> Edit Promo.....	75

Gambar IV-24 Perancangan <i>Mockup</i> Pengaduan bagian <i>super admin</i>	76
Gambar IV-25 Perancangan <i>Mockup</i> Pengaduan Bagian <i>User</i>	77
Gambar IV-26 Perancangan <i>Mockup</i> Buat Pengaduan	77
Gambar IV-27 Perancangan <i>Mockup</i> Detai Pengaduan	78
Gambar IV-28 Perancangan <i>Mockup</i> Halaman <i>Survey</i>	79
Gambar IV-29 Perancangan <i>Mockup</i> Tambah <i>Survey</i>	79
Gambar IV-30 Perancangan <i>Mockup</i> <i>Edit Survey</i>	80
Gambar IV-31 Perancangan <i>Mockup</i> Halaman Mengisi <i>Survey</i>	81
Gambar V-1 Implementasi Aplikasi – Beranda <i>Log Acitivity Website</i> Backind	82
Gambar V-2 Implementasi Aplikasi – Beranda Promo <i>Website</i> Backind.....	83
Gambar V-3 Implementasi Aplikasi – Beranda Pengaduan <i>Website</i> Backind	84
Gambar V-4 Implementasi Aplikasi – Beranda Pengaduan <i>Website</i> Backind.....	85
Gambar V-5 Implementasi Aplikasi – Tampilan Daftar Pengaduan <i>User</i>	85
Gambar V-6 Implementasi Aplikasi – Tampilan <i>Survey</i>	86